
PREMIUM WOODEN ITEMS

WARUNKI GWARANCJI



OSSKA
DESIGN

WARUNKI GWARANCJI OSSKA DESIGN

OSSKA DESIGN & INVESTMENTS

Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa

NIP: 633 207 94 95

REGON: 891505862

e-mail: info@osskadesign.com

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Warunki Gwarancji określają zasady udzielania gwarancji jakości na produkty marki **OSSKA DESIGN**, obejmujące meble wykonywane na zamówienie oraz produkty znajdujące się w ofercie OSSKA DESIGN.
 2. Gwarancja obejmuje w szczególności:
 - stoły i stoliki wykonane z drewna naturalnego,
 - stoły i stoliki z kamienia naturalnego,
 - stoły i meble z zastosowaniem spieków kwarcowych, ceramiki oraz innych materiałów mineralnych,
 - regały, półki i systemy meblowe,
 - szafki, komody, konsole i inne meble skrzyniowe,
 - łóżka, wezgłowia i meble sypialniane,
 - meble tapicerowane, w tym sofy, fotele i krzesła,
 - elementy wykonane ze stali, aluminium, miedzi i innych metali,
 - pozostałe produkty oraz elementy wyposażenia oferowane przez OSSKA DESIGN.
 3. Gwarancja dotyczy produktu w konfiguracji, materiale, kolorze, wymiarze i wykończeniu określonym w zamówieniu, ofercie, specyfikacji lub potwierdzeniu zamówienia.
 4. Gwarancja jest udzielana na okres **24 miesiące od dnia wydania produktu Kupującemu**, chyba że w indywidualnej ofercie, umowie lub dokumencie gwarancyjnym wskazano dłuższy okres.
 5. Gwarancja obejmuje wady produkcyjne i technologiczne produktu, które ujawnią się w okresie gwarancji, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w niniejszym dokumencie.
 6. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego będącego konsumentem lub podmiotem objętym ustawową ochroną konsumencką, wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z przepisów dotyczących zgodności towaru z umową.
-

2. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANCYJNEJ

1. Gwarancja obejmuje w szczególności wady wynikające z:
 - nieprawidłowego wykonania produktu,
 - wad materiałowych istniejących przed wydaniem produktu,
 - wadliwego wykonania połączeń konstrukcyjnych,
 - wadliwego działania zastosowanych mechanizmów i okuć,
 - nieprawidłowego działania elementów funkcjonalnych,
 - wad technologicznych powierzchni, jeżeli nie wynikają one z niewłaściwego użytkowania,
 - wad montażowych powstałych podczas montażu wykonanego przez OSSKA DESIGN lub podmiot działający na jej zlecenie.
 2. W zależności od rodzaju produktu oraz charakteru wady, OSSKA DESIGN może w ramach gwarancji:
 - dokonać bezpłatnej naprawy produktu,
 - wymienić wadliwy element,
 - wymienić produkt na wolny od wady,
 - wykonać inne uzgodnione z Kupującym czynności zmierzające do usunięcia wady.
 3. Sposób usunięcia wady jest ustalany z uwzględnieniem charakteru produktu, rodzaju wady, możliwości technicznych oraz obowiązujących przepisów prawa.
-

3. NATURALNE WŁAŚCIWOŚCI DREWNA

1. Drewno naturalne jest materiałem niejednorodnym i unikalnym. Poszczególne elementy oraz produkty wykonane z drewna mogą różnić się wyglądem, strukturą, kolorem i sposobem ułożenia włókien.
2. **Naturalne cechy drewna nie stanowią wad produktu i nie są objęte gwarancją**, jeżeli nie wpływają na jego konstrukcję, trwałość, bezpieczeństwo ani prawidłowe użytkowanie.
3. Za naturalne cechy drewna uznaje się w szczególności:
 - różnice w kolorze i odcieniu,
 - zróżnicowanie struktury słoików,
 - różnice w układzie i przebiegu włókien,
 - promienie rdzeniowe,
 - naturalne sęki,
 - niewielkie różnice w strukturze poszczególnych lameli,
 - naturalne przebarwienia i różnice tonalne,
 - naturalne elementy drewna określane jako **biel, błyszcz, jasne lub białe wtrącenia i struktury**, wynikające z naturalnej budowy drewna,
 - niewielkie różnice powierzchniowe wynikające z właściwości konkretnego kawałka drewna.

4. W szczególności za naturalne właściwości drewna mogą być uznawane **niewielkie, delikatne, słabo widoczne mikropęknięcia, szczeliny lub drobne spękania**, które mogą pojawić się w trakcie użytkowania produktu w związku z naturalną pracą drewna oraz zmianami temperatury i wilgotności otoczenia.
 5. Drobne zmiany powierzchniowe, mikropęknięcia i szczeliny, o których mowa powyżej, nie stanowią wady, jeżeli:
 - nie wpływają na stabilność konstrukcji,
 - nie powodują utraty funkcjonalności produktu,
 - nie stanowią zagrożenia dla bezpieczeństwa użytkownika,
 - pozostają w zakresie naturalnych właściwości zastosowanego materiału.
 6. Drewno jest materiałem higroskopijnym i reaguje na zmiany temperatury oraz wilgotności powietrza. W związku z tym może w naturalny sposób zmieniać swoje wymiary, kurczyć się, rozszerzać oraz pracować.
 7. W wyniku naturalnej pracy drewna mogą z czasem pojawić się niewielkie zmiany geometrii, napięcia materiału, drobne szczeliny lub mikropęknięcia, których wystąpienie nie oznacza wady technologicznej produktu.
 8. Drewno pod wpływem światła naturalnego i sztucznego może z czasem zmieniać swój odcień. Proces ten jest naturalny i nie stanowi podstawy reklamacji.
 9. OSSKA DESIGN zaleca użytkowanie mebli drewnianych w stabilnych warunkach temperatury i wilgotności oraz zgodnie z dokumentem „**Użytkowanie i Pielęgnacja – OSSKA DESIGN**”.
-

4. KAMIEŃ NATURALNY, SPIEKI KWARCOWE I MATERIAŁY MINERALNE

1. Kamień naturalny jest materiałem powstającym w warunkach naturalnych i charakteryzuje się indywidualnym wyglądem każdej płyty.
2. Naturalnymi właściwościami kamienia mogą być w szczególności:
 - różnice w kolorystyce,
 - różnice w użyciu,
 - zróżnicowanie struktury,
 - naturalne przebarwienia,
 - inkluzje,
 - drobne naturalne pustki lub struktury materiału,
 - różnice pomiędzy poszczególnymi płytami tego samego rodzaju kamienia,
 - niewielkie różnice pomiędzy próbką materiału a finalnym produktem.
3. W zależności od rodzaju zastosowanego kamienia mogą występować **drobne, powierzchniowe rysy, mikropęknięcia lub naturalne spękania charakterystyczne dla struktury danego materiału**.
4. Takie niewielkie i charakterystyczne dla materiału zjawiska nie stanowią wady produktu, jeżeli nie wpływają na jego stabilność, bezpieczeństwo, funkcjonalność ani właściwości użytkowe.

5. W przypadku spieków kwarcowych, ceramiki i innych materiałów produkowanych przemysłowo dopuszczalne są niewielkie różnice kolorystyczne i strukturalne wynikające z partii produkcyjnej oraz procesu technologicznego.
 6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku:
 - uderzeń,
 - upadku ciężkich lub twardych przedmiotów,
 - przeciążenia,
 - niewłaściwego transportu lub przenoszenia,
 - niewłaściwego montażu,
 - działania wysokiej temperatury lub szoku termicznego, jeżeli materiał nie jest przeznaczony do takiego zastosowania,
 - stosowania niewłaściwych środków chemicznych,
 - niewłaściwej pielęgnacji.
 7. Pęknięcia lub uszkodzenia o charakterze konstrukcyjnym, głębokie pęknięcia, odspojenia lub inne uszkodzenia wpływające na bezpieczeństwo lub funkcjonalność produktu nie są traktowane jako naturalne właściwości materiału i podlegają indywidualnej ocenie gwarancyjnej.
-

5. MEBLE TAPICEROWANE, TKANINY I SKÓRY

1. Materiały tapicerskie, w szczególności tkaniny i skóry naturalne, mogą zmieniać swój wygląd w trakcie użytkowania.
 2. Naturalnymi właściwościami materiałów tapicerskich mogą być:
 - niewielkie różnice w strukturze,
 - różnice odcienia wynikające z partii produkcyjnej,
 - niewielkie zmiany napięcia materiału,
 - marszczenia i fałdowanie wynikające z użytkowania,
 - naturalne zużycie powierzchni.
 3. W przypadku skóry naturalnej naturalnymi cechami są w szczególności różnice w strukturze, usłojeniu, odcieniu oraz drobne ślady charakterystyczne dla naturalnego pochodzenia materiału.
 4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń tapicerki powstałych wskutek niewłaściwego użytkowania, kontaktu z ostrymi przedmiotami, zwierzętami, substancjami chemicznymi, nadmiernego zabrudzenia lub niewłaściwej pielęgnacji.
 5. Jeżeli Kupujący dostarcza własną tkaninę lub inny materiał tapicerski, OSSKA DESIGN nie ponosi odpowiedzialności za właściwości, trwałość, kolorystykę, kurczenie się, rozciąganie, mechacenie, odbarwienia ani inne właściwości tego materiału wynikające z jego producenta lub specyfiki materiału.
 6. W przypadku materiału powierzonego przez Kupującego gwarancja obejmuje wyłącznie prawidłowość wykonania konstrukcji i usługi tapicerskiej w zakresie, w jakim wada wynika z działania OSSKA DESIGN.
-

6. ELEMENTY METALOWE I POWIERZCHNIE LAKIEROWANE

1. W przypadku elementów wykonanych ze stali, aluminium, miedzi lub innych metali dopuszczalne są niewielkie różnice odcienia, struktury powierzchni oraz wykończenia wynikające z procesu produkcyjnego.
 2. W przypadku powierzchni lakierowanych lub malowanych proszkowo dopuszczalne są różnice wynikające z technologii lakierowania oraz różnych partii produkcyjnych.
 3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powłok powstałych wskutek uderzeń, zarysowań, niewłaściwych środków czyszczących, wilgoci, kontaktu z substancjami chemicznymi lub innych czynników zewnętrznych niezwiązanych z wadą produkcyjną.
-

7. PRODUKTY WYKONYWANE NA ZAMÓWIENIE

1. OSSKA DESIGN wykonuje część produktów indywidualnie na zamówienie Kupującego, w tym w niestandardowych wymiarach, materiałach, kolorach i konfiguracjach.
 2. W przypadku produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie dopuszczalne są niewielkie różnice wymiarowe wynikające z procesu produkcyjnego i właściwości zastosowanych materiałów, o ile nie wpływają one na funkcjonalność produktu i pozostają zgodne z uzgodnioną specyfikacją.
 3. Za prawidłowość wymiarów podanych przez Kupującego odpowiada Kupujący, jeżeli pomiary nie były wykonywane lub weryfikowane przez OSSKA DESIGN.
 4. OSSKA DESIGN nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe dopasowanie produktu wynikające z błędnych wymiarów przekazanych przez Kupującego.
-

8. TRANSPORT, MONTAŻ I ODBIÓR PRODUKTU

1. W przypadku stołów, systemów półek oraz innych produktów, dla których OSSKA DESIGN świadczy usługę transportu i montażu, produkt jest dostarczany do miejsca wskazanego przez Kupującego oraz, zgodnie z zakresem zamówienia, montowany przez OSSKA DESIGN lub podmiot działający na jej zlecenie.
2. **Transport z montażem stanowi integralną część realizacji zamówienia, jeżeli został ujęty w ofercie lub zamówieniu.**
3. Po zakończeniu montażu, a w przypadku produktów niewymagających montażu — po dostarczeniu produktu, Kupujący powinien dokonać oględzin produktu pod kątem:
 - zgodności z zamówieniem,
 - kompletności,
 - stanu wizualnego,
 - widocznych uszkodzeń,
 - prawidłowości wykonania i montażu.
4. W przypadku stołów oraz innych produktów wskazanych przez OSSKA DESIGN, odbiór produktu może zostać potwierdzony **Protokołem Odbioru**.
5. Podpisanie Protokołu Odbioru potwierdza w szczególności:
 - dostarczenie produktu,

- wykonanie uzgodnionego montażu,
 - zgodność produktu z zamówieniem w zakresie możliwym do zweryfikowania podczas odbioru,
 - brak widocznych uszkodzeń i niezgodności stwierdzonych w chwili odbioru.
6. Kupujący ma obowiązek dokładnego sprawdzenia produktu przed podpisaniem Protokołu Odbioru. W przypadku stwierdzenia widocznych wad, uszkodzeń lub niezgodności należy odnotować je w Protokole Odbioru oraz wykonać dokumentację fotograficzną.
7. **Podpisanie Protokołu Odbioru bez uwag oznacza potwierdzenie prawidłowego stanu produktu w zakresie wad i cech możliwych do stwierdzenia podczas odbioru.**
8. Postanowienia dotyczące Protokołu Odbioru nie ograniczają uprawnień Kupującego dotyczących wad ukrytych ani innych uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
9. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru drobnych, naturalnych cech materiału, o których mowa w niniejszych Warunkach Gwarancji, mogą one zostać odnotowane w Protokole Odbioru jako cechy materiału, a nie jako wada produktu.
10. Jeżeli transport organizowany jest przez OSSKA DESIGN lub przewoźnika działającego na jej zlecenie, odpowiedzialność za transport jest ustalana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
11. W przypadku transportu organizowanego samodzielnie przez Kupującego lub przez przewoźnika wybranego przez Kupującego, odpowiedzialność OSSKA DESIGN nie obejmuje uszkodzeń powstałych po wydaniu produktu przewoźnikowi, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.
-

9. ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

1. W celu zapewnienia sprawnej obsługi reklamacji wszystkie zgłoszenia dotyczące wad, uszkodzeń lub problemów z produktem należy kierować **w pierwszej kolejności drogą elektroniczną na adres:**

info@osskadesign.com

2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać, w miarę możliwości:
- imię i nazwisko lub nazwę Kupującego,
 - numer zamówienia lub faktury,
 - nazwę produktu,
 - opis stwierdzonego problemu,
 - datę zauważenia problemu,
 - zdjęcia lub nagrania przedstawiające wadę,
 - zdjęcia całego produktu oraz, jeżeli dotyczy, jego opakowania.
3. Kontakt telefoniczny lub za pośrednictwem komunikatorów, w tym WhatsApp, może służyć wyłącznie do bieżącej komunikacji i ustaleń organizacyjnych. **Nie stanowi formalnego zgłoszenia reklamacyjnego.**
4. OSSKA DESIGN dołoży należytej staranności, aby po otrzymaniu zgłoszenia możliwie szybko skontaktować się z Kupującym i ustalić dalszy sposób postępowania.
5. W uzasadnionych przypadkach OSSKA DESIGN może poprosić o dodatkowe zdjęcia, nagrania, informacje dotyczące użytkowania produktu lub udostępnienie produktu do oględzin.

10. TERMIN ZGŁOSZENIA WIDOCZNYCH USZKODZEŃ

1. W przypadku widocznych uszkodzeń, braków lub niezgodności stwierdzonych przy odbiorze Kupujący powinien zgłosić je OSSKA DESIGN **niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia odbioru produktu**, w szczególności poprzez przesłanie wiadomości na adres info@osskadesign.com.
2. W przypadku produktów wyposażonych w Protokół Odbioru wszelkie widoczne uszkodzenia lub niezgodności powinny zostać w pierwszej kolejności wpisane do Protokołu Odbioru.
3. Zaleca się wykonanie dokumentacji fotograficznej zgłaszanej wady.
4. Termin 7 dni ma na celu umożliwienie OSSKA DESIGN sprawnego ustalenia okoliczności powstania uszkodzenia i nie ogranicza uprawnień Kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie wad lub niezgodności, których nie można było stwierdzić podczas odbioru.

11. ROZPATRYWANIE REKLAMACJI GWARANCYJNEJ

1. Po otrzymaniu kompletnego zgłoszenia OSSKA DESIGN dokonuje wstępnej oceny zasadności reklamacji.
2. Jeżeli dla oceny reklamacji konieczne jest przeprowadzenie oględzin produktu, Kupujący zobowiązany jest umożliwić dostęp do produktu w uzgodnionym terminie.
3. W przypadku produktów wielkogabarytowych, zabudowanych lub trwale zamontowanych OSSKA DESIGN może, w zależności od charakteru wady, przeprowadzić oględziny i naprawę w miejscu użytkowania produktu.
4. Jeżeli naprawa w miejscu użytkowania nie jest możliwa, OSSKA DESIGN ustali z Kupującym sposób i termin transportu produktu.
5. W przypadku uznania reklamacji gwarancyjnej OSSKA DESIGN ponosi koszty wykonania naprawy lub wymiany w zakresie objętym gwarancją, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. OSSKA DESIGN dokłada starań, aby zakończyć naprawę w terminie **do 30 dni roboczych od dnia dostarczenia produktu do miejsca wskazanego przez Gwaranta**, o ile charakter naprawy, dostępność materiałów, części lub technologii na to pozwalają.
7. Jeżeli naprawa w powyższym terminie nie będzie możliwa z przyczyn technologicznych, organizacyjnych lub z uwagi na konieczność zamówienia materiałów, OSSKA DESIGN poinformuje Kupującego o przewidywanym terminie zakończenia prac.
8. Terminy mogą ulec odpowiedniemu wydłużeniu w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od OSSKA DESIGN, w szczególności opóźnień dostaw materiałów, konieczności wykonania elementów na indywidualne zamówienie lub wystąpienia Siły Wyższej.

12. PRZYPADKI NIEOBJĘTE GWARANCJĄ

Gwarancja nie obejmuje, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa:

1. naturalnego zużycia produktu wynikającego z prawidłowego użytkowania;
2. naturalnych właściwości materiałów opisanych w niniejszych Warunkach Gwarancji;

3. niewielkich, delikatnych i słabo widocznych zmian powierzchniowych charakterystycznych dla naturalnych materiałów, w tym drewna i kamienia;
 4. naturalnych mikropęknięć, drobnych spękań lub niewielkich szczelin drewna wynikających z jego naturalnej pracy;
 5. naturalnych cech strukturalnych drewna, w tym słoików, sęków, promieni rdzeniowych, bieli, błyszczu, jasnych lub białych wtrąceń i innych naturalnych elementów struktury;
 6. naturalnych cech kamienia, w tym jego użycia, przebarwień, inkluzji oraz innych charakterystycznych elementów struktury;
 7. niewielkich, powierzchniowych rys lub mikropęknięć charakterystycznych dla struktury określonego rodzaju kamienia, o ile nie wpływają one na bezpieczeństwo, stabilność ani funkcjonalność produktu;
 8. uszkodzeń mechanicznych powstałych po wydaniu produktu, w szczególności zarysowań, obić, wgniecień i innych uszkodzeń powstałych wskutek uderzenia lub niewłaściwego użytkowania;
 9. uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego montażu lub demontażu wykonanego przez Kupującego lub osobę trzecią;
 10. uszkodzeń wynikających z niewłaściwego przechowywania lub użytkowania produktu;
 11. uszkodzeń wynikających z kontaktu z niewłaściwymi środkami chemicznymi;
 12. zmian wynikających z działania wilgoci, nadmiernej temperatury, bezpośredniego działania promieni słonecznych lub innych niekorzystnych warunków środowiskowych, jeżeli wynikają one z niewłaściwego użytkowania produktu;
 13. uszkodzeń powstałych w wyniku samodzielnych napraw, modyfikacji lub zmian konstrukcyjnych;
 14. uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 15. wad materiałów dostarczonych przez Kupującego, w zakresie właściwości tych materiałów;
 16. nieznacznych różnic kolorystycznych, wymiarowych i strukturalnych charakterystycznych dla danego materiału lub technologii produkcji;
 17. wad lub uszkodzeń wynikających z nieprzestrzegania instrukcji użytkowania i pielęgnacji OSSKA DESIGN.
-

13. PRODUKTY UŻYWANE W PRZESTRZENIACH KOMERCYJNYCH

1. Standardowy okres gwarancji wynosi 24 miesiące, chyba że indywidualna oferta lub umowa stanowi inaczej.
 2. W przypadku produktów przeznaczonych do intensywnego użytkowania komercyjnego, w szczególności w restauracjach, hotelach, biurach, przestrzeniach publicznych lub innych obiektach komercyjnych, zakres i okres gwarancji może zostać indywidualnie określony w ofercie lub umowie.
 3. Jeżeli produkt jest przeznaczony do intensywnego użytkowania, Kupujący powinien poinformować o tym OSSKA DESIGN przed zawarciem umowy, jeżeli ma to znaczenie dla doboru materiałów, konstrukcji lub technologii wykonania produktu.
-

14. SIŁA WYŻSZA

1. OSSKA DESIGN nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji obowiązków gwarancyjnych, jeżeli wynikają one z okoliczności pozostających poza jej uzasadnioną kontrolą, których nie można było przewidzieć ani uniknąć przy zachowaniu należytej staranności.
 2. Za Siłę Wyższą uważa się w szczególności klęski żywiołowe, pożary, powodzie, działania wojenne, zamieszki, strajki, epidemie, awarie infrastruktury, istotne zakłócenia dostaw materiałów oraz inne nadzwyczajne zdarzenia zewnętrzne.
-

15. PRZENIESIENIE PRODUKTU NA INNĄ OSOBĘ

1. Gwarancja jest związana z produktem i pierwotnym zakupem, chyba że indywidualna umowa lub oferta stanowi inaczej.
 2. W przypadku odsprzedaży produktu osobie trzeciej zakres uprawnień gwarancyjnych może wymagać potwierdzenia przez OSSKA DESIGN, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
-

16. UPRAWNIENIA USTAWOWE KUPUJĄCEGO

1. Niniejsza gwarancja stanowi dobrowolne zobowiązanie OSSKA DESIGN i nie wpływa na ustawowe prawa Kupującego.
 2. W szczególności w przypadku Kupującego będącego konsumentem lub podmiotem korzystającym z ochrony przewidzianej przepisami prawa, uprawnienia wynikające z odpowiedzialności Sprzedawcy za brak zgodności towaru z umową są niezależne od uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji.
 3. Kupujący może korzystać z uprawnień przysługujących mu na podstawie obowiązujących przepisów prawa niezależnie od możliwości skorzystania z niniejszej gwarancji.
-

17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze Warunki Gwarancji obowiązują dla produktów OSSKA DESIGN wydanych od dnia ich wejścia w życie.
 2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 3. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków Gwarancji okaże się nieważne lub bezskuteczne wobec określonej kategorii Kupujących, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.
 4. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym dokumentem a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, zastosowanie mają przepisy prawa.
-

OSSKA DESIGN

www.osskadesign.com

info@osskadesign.com

+48 730 646 777

OSSKA DESIGN © 2022 Wszystkie prawa zastrzeżone | All rights reserved

