
PREMIUM WOODEN ITEMS

WARUNKI GWARANCJI



OSSKA
DESIGN

Meble OSSKA DESIGN

Z uwagi na fakt iż drewno jest naturalnym materiałem, charakteryzuje się on różnorodnym ubarwieniem, mikro rysami, zmienną strukturą słoju, promieni rdzeniowych oraz sęków. Drewno z czasem zmienia swoje ubarwienie / odcień pod wpływem światła słonecznego który może odbierać od stanu pierwotnego podczas zakupu.

Drewniane meble mają skłonność do „pracowania” w zależności od warunków atmosferycznych takich jak temperatura oraz wilgotność. Mogą nieznacznie zmieniać swoje wymiary, kurczyć się lub pęcznieć. Dlatego też powyższe właściwości nie mogą być powodem reklamacji.

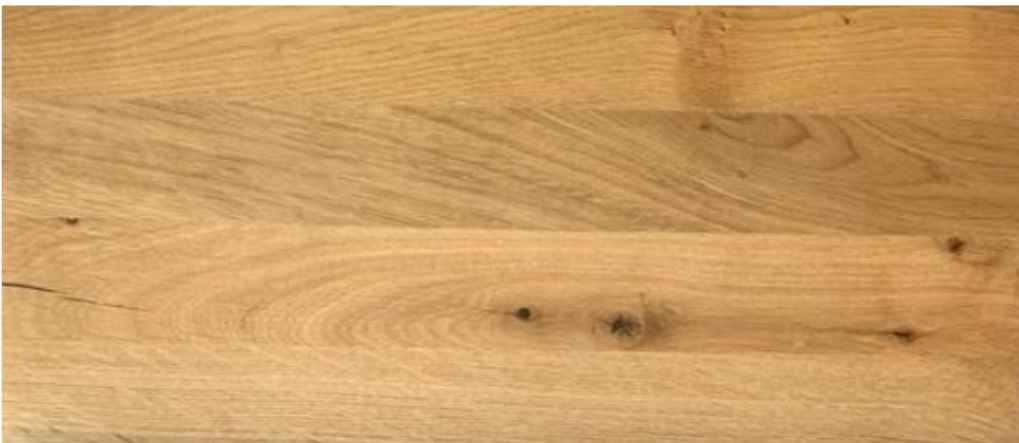
Gwarancja obejmuje wady technologiczne ujawnione podczas użytkowania mebli, w tym:

1. rozwarstwianie, wypaczenia, odkształcania, głębokie pęknięcia materiałów
2. wadliwe działanie systemów mocowania, łączów, nie wynikające z niewłaściwego użytkowania mebli.

Warunki Gwarancji

1. Poniższe określenia zawarte w niniejszych Warunkach Gwarancji będą miały następujące znaczenie:

- a) **„Gwarancja”** oznacza prawa oraz obowiązki wynikające z niniejszych Warunków Gwarancji oraz przepisów Kodeksu cywilnego.
- b) **„Towar”** oznacza rzecz, której nazwa, model lub numer fabryczny zostały wyszczególnione w treści zamówienia oraz dowodzie zakupu.
- c) **„Gwarant / Producent”** oznacza OSSKA DESIGN & INVESTMENTS z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa, REGON: 891505862, NIP: 633 207 94 95.
- d) **„Siła Wyższa”** oznacza jakiegokolwiek zewnętrzne zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Gwarant jest w stanie zapobiec i na które to zdarzenie nie mają wpływu, co obejmuje między innymi, zamieszki, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne oraz klęski żywiołowe.
- e) **„Naprawa”** oznacza czynności specjalistyczne zmierzające do usunięcia wady Towaru objętego Gwarancją wykonane przez Gwaranta na podstawie zgłoszenia konieczności dokonania naprawy Towaru, przy czym określenie to nie obejmuje czynności związanych np. z konserwacją lub montażem Towaru przewidzianych w jego instrukcji obsługi oraz wytycznymi dotyczącymi prawidłowego użytkowania.
- f) **„Uprawniony do Gwarancji / Kupujący”** oznacza osobę, która nabyła Towar od Sprzedawcy lub Gwaranta.



2. Kupujący ma obowiązek sprawdzenia zgodności Produktu z umową w chwili jego odbioru. Kontrola może być przeprowadzona także przez upoważnionego przedstawiciela Kupującego. O stwierdzonych wadach lub niezgodnościach zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 5 dni od daty odbioru Produktów, powiadomić Gwaranta (info@osskadesign.com pisemnie lub w drodze mailowej. W przypadku zauważenia jakichkolwiek braków Kupujący zobowiązany jest wykonać zdjęcia (dokumentację fotograficzną) wszystkich uchybień / uszkodzeń / niezgodności.
3. Gwarant udziela Gwarancji, tj. gwarantuje, że sprzedany Towar jest i będzie wolny od wad oraz zapewnia o jego sprawnym działaniu w okresie 24 miesięcy od daty jego sprzedaży. Gwarant zapewnia wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli pod warunkiem, że będą one właściwie zmontowane, ustawione oraz użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem oraz warunkami wskazanymi w instrukcjach użytkowania oraz pielęgnacji.
3. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Oceny zasadności reklamacji dokonuje Gwarant.
5. Gwarant rozpatrzy zasadność reklamacji w terminie do 14 dni od daty dostarczenia do fabryki reklamowanego wyrobu (wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym). Gwarant skontaktuje się telefonicznie lub mailowo w sprawie ustalenia terminu i trybu naprawy/wymiany produktu. Wszelkie wątpliwości związane z reklamacjami prosimy wyjaśniać od poniedziałku do piątku w godz. 7-16 na adres mailowy info@osskadesign.com. Zgłoszenie reklamacyjne nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za produkt.
6. W przypadku stwierdzenia wady fabrycznej mebla, producent zobowiązany jest do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w drodze nieodpłatnej naprawy, o ile wady ujawnią się w okresie gwarancji.
7. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady istniejące już przed przejściem ryzyka na Kupującego lub wady powstałe z przyczyn tkwiących uprzednio w dostarczonym towarze. Ciężar dowodu w tym zakresie ponosi Kupujący. Odpowiedzialność Sprzedającego nie obejmuje wad, o których Kupujący wiedział.
8. Gwarant nie odpowiada w ramach gwarancji za uszkodzenia mechaniczne towarów, w tym powstałe w transporcie (w przypadku odbioru własnego realizowanego przez Kupującego lub wynajętego przez niego przewoźnika) oraz w wyniku niewłaściwego rozładunku, a także szkody powstałe w wyniku niewłaściwego lub niestarannego montażu, użytkowania, konserwacji lub przechowywania towaru dokonanego przez Kupującego lub osoby trzecie jak również powstałe wskutek dokonywania napraw lub przeróbek przez osoby nieupoważnione.
9. Gwarant nie odpowiada za błędne podanie w zamówieniu parametrów technicznych towarów, ilości etc. Jak również za wady wynikłe wskutek niestosowania się do wytycznych Gwaranta dotyczących technologii, a sformułowanych w dokumencie „Użytkowanie oraz Pielęgnacja - OSSKA DESIGN”. Ponadto roszczenia Kupującego z tytułu gwarancji są wyłączone w przypadku nieistotnych odchybień od uzgodnionych cech i właściwości towaru (w szczególności kolorze, wyglądzie, wymiarach), nieistotnego zmniejszenia przydatności do użytku oraz naturalnego zużycia; wszystkie szczegóły zawarte są w oddzielnym dokumencie zwanym „Wyłączenie odpowiedzialności - OSSKA DESIGN”.
10. Wezgięcia wykonane w tkaninie powierzonej przez Nabywcę wyłączone są z gwarancji lub rękojmi. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ich zachowanie się w trakcie użytkowania.
11. Warunkiem przyjęcia produktu do reklamacji jest jego wyczyszczenie oraz zapakowanie i zabezpieczenie przed uszkodzeniem w transporcie.
12. Reklamowany produkt należy przygotować do transportu w miejscu użytkowania. W przypadku odrzucenia reklamacji, produkt odsyłany jest do miejsca zakupu / użytkowania na koszt Nabywcy.
13. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Kupujący ponosi koszty prac testowych i transportu.
14. Naprawa wad Towaru objętych Gwarancją nastąpi w terminie 30 dni roboczych, licząc od daty dostarczenia Towaru do Gwaranta.
15. Gwarant nie będzie ponosił odpowiedzialności w razie naruszenia terminów wykonania Naprawy oraz odebrania lub dostarczenia Towaru podlegającego Naprawie jeżeli zwłoka w tym zakresie będzie spowodowana działaniem Siły Wyższej. W takim przypadku terminy te ulegną przedłużeniu o okres działania Siły Wyższej.
16. Obowiązek dostarczenia Towaru Uprawnionemu do Gwarancji po dokonaniu jego Naprawy spoczywa na Gwarancie. Dokładny termin dostarczenia Towaru przez Punkt Sprzedaży zostanie uzgodniony wspólnie przez Uprawnionego do Gwarancji i Gwaranta
17. Towar winien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem oraz z zachowaniem warunków zawartych w instrukcji obsługi oraz warunkach użytkowania. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących montażu, użytkowania lub konserwacji Towaru Uprawniony do Gwarancji winien zasięgnąć porady u Gwaranta.

- 18.** Kupujący jest uprawniony do wystąpienia z ewentualnymi roszczeniami z tytułu rękojmi lub gwarancji tylko wówczas, gdy uczynił zadość obowiązкови zbadania przedmiotu dostawy oraz obowiązкови zawiadomienia Sprzedającego o dostrzeżonych wadach, zgodnie z poniższymi zasadami. Odbiorca zobowiązuje się do starannego zbadania towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w Umowie oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Wszelkie reklamacje jakościowo – ilościowe Kupujący winien zgłosić w formie pisemnej najpóźniej w terminie 7 dni od wydania towaru, zaś w przypadku wad jakościowych ukrytych, których Kupujący nie mógł wykryć pomimo starannego zbadania przy odbiorze, winien on zgłosić w formie pisemnej w terminie 24 godzin od ich wykrycia.
- 19.** Niezachowanie w/w terminów reklamacyjnych lub powyższej formy i treści reklamacji skutkuje utratą przez Kupującego uprawnień z tytułu rękojmi lub gwarancji w stosunku do danej wady. Taki sam skutek następuje wówczas, gdy w przypadku wykrycia wad, za które odpowiada Sprzedający, Kupujący odsprzeda, bądź podda innej przeróbce wadliwy towar. Podjęcie przez Sprzedającego kontroli zgłoszonych wad lub działań mających na celu usunięcie wady nie wyklucza możliwości podniesienia przez Sprzedającego zarzutu nieterminowego lub nieprawidłowego zgłoszenia wady.
- 20.** W przypadku uzasadnionej reklamacji Gwarant według swego uznania albo usunie wady albo wymieni towar na wolny od wad. W takim przypadku dalej idące roszczenia Kupującemu z tytułu wad, w tym prawo do żądania obniżenia ceny oraz do odstąpienia od Umowy, są wyłączone. Sprzedający ma prawo odmówić usunięcia wad lub dostawy towaru wolnego od wad, jeśli związane jest to z niewspółmiernie wysokimi kosztami.
- 21.** W przypadku odmowy przez Gwaranta naprawy/wymiany towaru wadliwego lub gdy naprawa/ wymiana towaru wadliwego nie powiedzie się dwa razy, Kupujący ma prawo do odstąpienia od Umowy w części dotyczącej wadliwego towaru lub do żądania proporcjonalnego obniżenia ceny. W przypadku, gdy Kupujący skutecznie oświadczy, iż korzysta z prawa do obniżenia ceny, wyklucza się prawo do odstąpienia od Umowy z powodu tej samej wady.
- 22.** Kupujący traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji, w przypadku stwierdzenia dokonania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych. Gwarancja nie ma zastosowania gdy mebel jest używany do celów niezgodnych z przeznaczeniem.
- 23.** Z roszczeniami z tytułu rękojmi lub gwarancji może wystąpić bezpośrednio wobec Gwaranta tylko Kupujący. Roszczenia te nie mogą być przenoszone na osoby trzecie.
- 24.** Gwarant ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych zobowiązań.
- 25.** Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do powstrzymania się z zapłatą za towar bądź za jego część.



OSSKA

DESIGN

OSSKA DESIGN

www.osskadesign.com

info@osskadesign.com

+48 730 646 777

OSSKA DESIGN © 2022 Wszystkie prawa zastrzeżone | All rights reserved

